

# Supporto remoto alla Manutenzione e Assistenza industriale

La **NUOVA** proposta **COVI** si concentra su due degli aspetti del ciclo di gestione di un prodotto industriale:

- Manutenzione del prodotto - Manutenzione predittiva
- Assistenza remota

## SISTEMI DI VISIONE MULTIMEDIALE DA REMOTO

Si tratta di un rivoluzionario visore di alta gamma intelligente che consente di svolgere attività complesse in ambienti industriali esigenti in modo semplice e rapido grazie alle indicazioni visive ed uditive a mani libere.



### Molteplici I VANTAGGI:

- Possibilità di offrire ai Clienti servizi di assistenza tecnica da remoto;
- Assistenza visiva, supporto e formazione aggiornati;
- Aumento della capacità di assistenza tecnica al Cliente -> rafforzamento relazione con il Cliente;
- Connessione in tempo reale;
- Maggiore velocità nella risoluzione di eventuali problemi;
- Riduzione dei costi di trasferta dovuta all'assistenza tecnica on-site;
- Visualizzazione delle varie disposizioni di sicurezza negli ambienti lavorativi;