

COME FACCIAMO

Gentile Cliente,

i ns. tecnici eseguono l'intervento di riparazione/rigenerazione e formulano l'offerta per qualsiasi apparecchiatura di elettronica industriale, sia di marca che Custom, essendo la discriminante più di natura economica che tecnica: infatti, se il nuovo costa meno di 5-600,00 €, l'intervento normalmente non risulta competitivo a meno che l'unità è fuori produzione da tempo.

Per le apparecchiature di marca, la riparazione/rigenerazione può avvenire presso i ns. laboratori o i ns. partner esteri.

In entrambi i casi, i ns. tecnici sono sempre a disposizione del Cliente per:

- il travaso della programmazione applicativa dall'apparecchiatura guasta a quella di ricambio, con l'eventuale ausilio di cavetteria speciale di collegamento e software specifici che, all'occorrenza, sono prontamente inviati al Cliente;
- tarature, configurazioni e messa in marcia dell'apparecchiatura;
- assistenza tecnica da remoto (mediante smartphone o smartglasses in uso del Cliente in connessione alla ns. nuova WEB APP Covision 5.0) e/o in presenza a bordo impianto.

Quando la marca dell'unità guasta è conosciuta sul mercato, l'offerta viene emessa anche solo previo ricevimento della foto della sua targhetta entro 24-48 h. max.

Per le apparecchiature Custom, prima di procedere con l'offerta occorre analizzare l'unità nei ns. laboratori, naturalmente senza nessun impegno per il Cliente.

In caso di urgenza, possiamo attivare la procedura Express ovvero l'intervento in 1/2 gg. lav. salvo imprevisti. Le tempistiche standard variano tra i 6/8 e i 15 gg. lav. salvo imprevisti.

Aspettiamo di ricevere la foto della targhetta (con anche magari la scheda riparazione compilata) oppure il materiale presso la ns. sede di Padova per una valutazione gratuita dell'intervento che, nel caso non fosse possibile, Vi restituiamo senza nessun addebito.

Ricordiamo che qualsiasi intervento o fornitura di ns. fatturazione gode di **Garanzia Biennale non solo sulle componenti sostituite ma **su tutta l'unità** che, prima di essere consegnata, viene testata su banchi prova specifici per 12 ore.**

Qualora foste interessati, non esitate a interpellarci ai seguenti contatti:

049/89.36.775 - 336/49.93.07 - casanova@covionline.it - commerciale@covionline.it

Rimanendo in attesa di un Vostro gradito riscontro, porgiamo cordiali saluti.

Tranquillo Casanova