

COVI Remote Support Kit

Covi ha integrato in un unico kit quanto necessario per sfruttare rapidamente e in sicurezza la tecnologia AR (augmented reality) applicando il concetto “mani libere”.

Il kit integra:

- Una valigia professionale assemblata da COVI che fornisce :
 - Protezione e Sicurezza nel trasporto degli Smart Glasses
 - Router wifi per sim 4G
 - Presa per alimentazione esterna in caso non si disponga della rete 220V.
- Smart Glasses
 - EPSON BT-350
- Applicazione SAAS software as a service per Assistenza remota a mani libere
 - Remote eye by Wideum

La presente documentazione a corredo del kit conterrà:

- Start Guide per la valigia
 - Cablatura e funzionalità
- Start Guide per il modello specifico Smart Glasses
 - Disposizione dei comandi e connessioni input/output
 - Link del produttore per accedere alla Guida Utente
- Start Guide per il sw Saas selezionato
 - Indicazioni sintetiche per avviare App
 - Modalità di uso dell’App nell’ambiente Smart Glasses

Start Guide per la valigia



Covi ha unito alla protezione per il trasporto i servizi di connettività wifi e alimentazione USB.



Opzionale: Con un cavo tipo Accendisigari è possibile alimentare il kit con i 12V dell'auto.

Figura 1- Collegare il kit mediante alimentatore 12V alla rete elettrica 220v.



Figura 2 - Inserire SIM e configurazione per il router wifi

Router e smart glasses sono dotati di batteria interna che consente una funzionalità distante dal kit di almeno 2 ore.



Figura 3 - Collegare cavo USB degli smart glasses e/o del router wifi quando necessario



Start Guide Epson BT-350

Al seguente link si attiva ed è possibile scaricare il manuale utente in lingua italiana (o altre)

<https://download.epson-europe.com/pub/download/6342/epson634268eu.pdf>

le pagine a seguire sono estratte dal manuale utente per fornire una **rapida consultazione** in caso non siano disponibili internet o gli strumenti (pdf) per la consultazione.

4

Visore

Mute

Questa funzione consente di toccare due volte per nascondere temporaneamente l'immagine e disattivare l'audio. Viene disabilitata per impostazione predefinita.

Sensore di illuminazione

Rileva la luminosità dell'ambiente circostante e regola automaticamente la luminosità dello schermo.

Fotocamera/Indicatore

Acquisisce immagini e film. Gli indicatori lampeggiano mentre la fotocamera si sta avviando. Rimuovere la pellicola protettiva prima dell'uso.

Connettore controller

Si collega al controller.

➔ "Operazione di ricarica" pag.15



Astina

Se l'astina si sporca o si deteriora, può essere sostituita.

➔ "Sostituzione dell'astina" pag.26

Stanghette

Aprire le stanghette per indossare il visore.

➔ "Indossare il visore" pag.17

Naselli

Se il nasello si sporca, può essere sostituito.

➔ "Sostituzione dei naselli" pag.27

Lente scura

Protegge il prodotto dalla troppa luce esterna.

➔ "Fissaggio e rimozione della lente scura" pag.25

Connettore auricolari con microfono

È possibile collegare auricolari con microfono disponibili in commercio.

➔ "Indossare il visore" pag.17

Controller

Funzione Cross-key (sensore touch)

Seleziona le voci e scorre lo schermo.

Tasto Enter

Seleziona o conferma le voci.

Tasto di cambio

Cambia le voci di regolazione su luminosità o modalità 2D/3D. (Utilizzare il tasto Cross-key per regolare le impostazioni.) Tenere premuto per attivare e disattivare il blocco tasti.

◀ Tasto BACK (sensore touch)

Visualizza la schermata precedente.

○ Tasto HOME (sensore touch)

Visualizza la schermata iniziale.

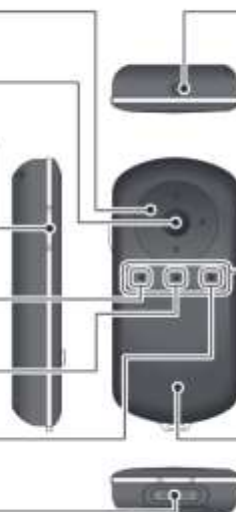
□ Tasto History (sensore touch)

Visualizza le applicazioni usate di recente.

Connettore cuffie

Collega il connettore del controller.

➔ "Operazione di ricarica" pag.15



🔌 Tasto di alimentazione

Accende o spegne l'alimentazione.

➔ "Accensione e spegnimento" pag.19

Indicatore LED

Indica lo stato del prodotto.

➔ "Stato dell'indicatore LED" pag.16

Tasti volume

Regola il volume.

Connettore micro-USB

Per il collegamento del cavo USB fornito in dotazione

Trackpad

Toccare con il dito di usare il prodotto.

➔ "Uso del controller" pag.22



Operazione di ricarica

Il prodotto non è completamente carico al momento dell'acquisto. Caricare prima dell'uso.

Questa sezione spiega come caricare utilizzando l'adattatore AC. La prima ricarica richiede 5 ore circa.

1 Collegare il visore e il controller.

Inserire il connettore del controller nella porta di connessione del visore del controller fino a sentire uno scatto.



Non collegare il connettore del controller ad altri dispositivi a eccezione del prodotto.

2 Collegare controller e adattatore CA.

Collegare il controller e l'adattatore CA mediante il cavo USB.

3 Collegare l'adattatore CA.

L'indicatore LED lampeggia in blu chiaro.



Se la batteria è scarica, l'indicatore LED non si accende per un certo periodo di tempo quando si avvia la carica. Caricare per almeno 30 minuti e quindi ricollegare il cavo USB.



Indossare il visore

1 Usare entrambe le mani per aprire le stanghette, quindi indossare il visore.



Per aprire le stanghette del visore, non applicare una forza eccessiva.



È possibile collegare l'auricolare con microfono al connettore auricolare con microfono.

Collegare l'auricolare con microfono prima di riprodurre qualsiasi contenuto.

Si possono sentire rumori se l'auricolare con microfono è scollegato o collegato mentre sono riprodotti i contenuti.



È possibile fissare con la clip l'auricolare con microfono agli indumenti.



Accensione



Prima di accendere il prodotto, controllare il livello di carica.

➔ "Operazione di ricarica" pag.15

Premere il tasto di alimentazione per un secondo.



Quando inizia l'avvio, la schermata di avvio viene visualizzata sul visore. Una volta completato l'avvio, viene visualizzata la schermata iniziale.

Se non è possibile visualizzare le immagini, regolare la posizione verticale del visore in modo che la lente sia in linea con gli occhi.



- Il modo in cui viene percepita un'immagine varia in funzione della persona.
- Fare riferimento a quanto segue per informazioni sull'utilizzo del controller.

➔ "Uso del controller" pag.22

• Spegnere lo schermo mentre il prodotto è acceso (modalità di sospensione)

Premendo brevemente l'interruttore d'alimentazione, il prodotto accede alla modalità di sospensione e l'indicatore LED diventa blu. Premendo di nuovo brevemente il tasto di alimentazione, il prodotto si riattiva dalla modalità di sospensione.

• Disabilitare le operazioni del controller (blocco dei tasti)

Quando si tiene premuto il tasto di cambio, il blocco tasti si attiva. Quando si tiene premuto di nuovo il tasto di cambio, il blocco tasti si disattiva.

Uso del controller

È possibile utilizzare il prodotto utilizzando uno dei metodi che seguono.



Tasto Cross-key/Enter

Trackpad

➔ "Utilizzo del trackpad" pag.23



Il controller può vibrare a seconda dell'operazione eseguita.

Uso del tasto Cross-key/Enter

Funzione cross-key

Il tasto Cross-key è un sensore di tocco elettrostatico e reagisce agli sfioramenti.

La selezione si sposta quando si selezionano icone o voci visualizzate. Se si tiene premuto, la selezione si sposta in modo continuo nella stessa direzione.

Se non si selezionano icone o voci visualizzate, è possibile scorrere la schermata.



Tasto Enter

Seleziona o conferma le voci, oppure avvia l'app.





Utilizzo del trackpad

Quando il dito tocca il trackpad, sullo schermo viene visualizzato un puntatore. Spostare il puntatore per far funzionare il prodotto.

Toccare

Spostare il puntatore su un'icona o su una voce visualizzata, quindi toccare il trackpad. Toccando si eseguono azioni come l'avvio di app e la selezione delle voci.



Trascinare

Toccare il trackpad per circa un secondo per selezionare l'icona o la voce visualizzata, quindi trascinare il dito tenendo premuto il trackpad. Il trascinamento esegue azioni come lo spostamento di icone, lo scorrimento o il cambio di schermata.



Gesto rapido

Far scorrere il dito con un movimento di trascinamento, oppure far scorrere due dita sul trackpad.

Utilizzare due dita per scorrere la schermata fluidamente.



Allontanamento dita

Allontanando due dita unite si ingrandiscono le dimensioni dello schermo.



Avvicinamento dita

Avvicinando due dita si riducono le dimensioni dello schermo.



Spegnimento

- 1 Tenere premuto il tasto di alimentazione per almeno un secondo.



Viene visualizzata la schermata [Spegni].

- 2 Selezionare [Spegni].



L'alimentazione si spegne.



Se il funzionamento non è stabile, è possibile forzare lo spegnimento del prodotto tenendo premuto il tasto di alimentazione per almeno 10 secondi.



Non forzare l'arresto del prodotto salvo che il funzionamento non sia stabile. Ciò potrebbe comportare la perdita di impostazioni e dati memorizzati.



Risoluzione dei problemi

Controllare quanto segue se si pensa che si sia verificato un guasto.

Il prodotto non si accende

- Controllare che il prodotto sia completamente carico.
- Se il prodotto non si accende perché l'alimentazione è insufficiente, il LED di alimentazione è acceso di colore arancione per cinque secondi.
- Se la batteria è scarica, l'indicatore LED non si accende per un certo periodo di tempo quando si avvia la carica. Caricare per almeno 30 minuti e quindi ricollegare il cavo USB.

➤ "Operazione di ricarica" pag.15

- Premere il tasto di alimentazione per un secondo. Quando inizia l'avvio, la schermata di avvio viene visualizzata sul visore. Una volta completato l'avvio, viene visualizzata la schermata iniziale.

➤ "Accensione" pag.19

- Quando non è possibile ricaricare o il prodotto non risponde, tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi per forzare lo spegnimento del prodotto. Una volta spento, riavviare il prodotto.


➤ "Spegnimento" pag.20

- Rivolgersi al Centro assistenza locale se ci si dimentica la password per il blocco dello schermo. Se il sistema operativo deve essere reinstallato, il dispositivo ritorna allo stato in cui si trovava al momento dell'acquisto.
- Se il controller diventa troppo caldo a seguito di uso prolungato o a causa dell'ambiente di utilizzo, la ricarica della batteria si interrompe e il prodotto potrebbe spegnersi per motivi di sicurezza. Attendere che cali la temperatura, quindi riaccendere il prodotto.

Impossibile guardare film o ascoltare l'audio

- La Galleria supporta i seguenti formati.
 - Video supportati: MP4 (MPEG-4/H.264+ AAC), MPEG-2 (H.264+ AAC), VP8
 - Immagini fisse supportate: JPEG, PNG, BMP, GIF
 - Formati audio supportati: WAV, MP3, AAC
- Quando le immagini non sono visualizzate mentre il LED è acceso, l'audio del dispositivo potrebbe essere disattivato. Toccare delicatamente due volte il lato destro del prodotto per annullare la funzione mute.
- Se si attiva involontariamente la funzione tocco per disattivare l'audio, è possibile impostarla su Off.
- Utilizzare l'auricolare con microfono per l'audio in ingresso.
- Potrebbe non essere possibile utilizzarlo a seconda del tipo di auricolare con microfono a interruttore o auricolare con microfono standard.

Le immagini sono sfocate

- Passare a 2D o 3D.
- Se il prodotto si surriscalda, la luminosità dell'immagine potrebbe essere ridotta per motivi di sicurezza. Quando è visualizzato  sulla schermata principale, attendere che la temperatura diminuisca.

Impossibile eseguire operazioni controller

- Quando si tiene premuto il tasto di cambio, il blocco tasti si attiva e non è possibile utilizzare il controller. Tenere premuto di nuovo il tasto di cambio per rimuovere il blocco tasti.
- Quando l'indicatore LED è blu (in modalità di sospensione), premere brevemente il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità di sospensione.

Impossibile eseguire la connessione alla rete

- Controllare che il prodotto possa accedere all'ambiente WLAN (Wi-Fi) che si sta utilizzando.
- Controllare che le impostazioni di rete del prodotto siano corrette. Per ulteriori dettagli, contattare l'amministratore di rete.



Remote Eye App Guida al Primo Utilizzo

All' accensione BT350 smart glasses sono configurati per attivare Remote Eye, se questa è la prima volta che si collegano al portale Expert si vedrà un codice di 4 cifre

Invitation code

Please send to your remote assistant

v3rm

che dovrà essere comunicato al tecnico esperto il quale configura il nuovo tecnico remoto.



Con un click sul +



potrà inserire il codice comunicato da remoto e premendo “ + add to this Expert”



si potrà chiamare il tecnico remoto dotato degli smart glasses.

Se invece il dispositivo ha già fatto una connessione un messaggio dirà che è connesso ed in attesa di essere chiamato.



Il tecnico esperto procede con la chiamata

